



NIT 890.701.459-4
CHAPARRAL TOLIMA

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE
CUENTAS DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE - VIGENCIA 2019

OFICINA DE CONTROL INTERNO

CHAPARRAL TOLIMA, SEPTIEMBRE 2020

VIGILADO SUPERSALUD
Chaparral-Tolima, Calle 11 Carrera 9 y 10 Tel-0982-460077
Email: cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co



NIT 890.701.459-4
CHAPARRAL TOLIMA

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE - VIGENCIA 2019

PERIODO OBJETO DEL INFORME:	VIGENCIA DE 2019
DIA DE REALIZACION:	10 DE SEPTIEMBRE DE 2020
LUGAR:	VIRTUAL POR FACEBOOK LIVE
HORA DE REALIZACION:	3:30 PM
HORA DE TERMINACION:	5:04 P.M
PERSONAS CONECTADAS:	34

PREPARACION DE LA AUDIENCIA:

La Oficina de Control Interno en cumplimiento de su función de evaluación independiente, se permite presentar en consecuencia, este informe sobre el desarrollo de la audiencia, y las observaciones más relevantes de la evaluación aplicada y aspectos de mejora que deberán ser analizados por la Oficina de Planeación para su Implementación.

1.- Elaboración de un Plan de Trabajo para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia de 2019.

2.- Realización de reunión preparatoria para la Rendición de Cuentas, el cual se realizó en el Comité de Gestión y Desempeño, se procedió a publicar con anterioridad la temática, el reglamento de la audiencia y el informe de gestión, así como los mecanismos para la radicación de propuestas, recomendaciones.

3.- Definición de las diferentes acciones publicitarias tendientes a garantizar la participación comunitaria en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019: Radio, página web, redes sociales, cartelera en el hospital, invitación por correo electrónico a: La Junta Directiva del Hospital, Doctor Hugo Fernando Arce Hernández - Alcalde Municipal, Doctor Teodomiro Hernández Ducuara - Secretario General y de Gobierno Alcaldía Municipal de Chaparral, Oficina de Desarrollo Comunitario de la Alcaldía Municipal de Chaparral Tolima, Concejo Municipal de Chaparral, Doctora Edna Margarita Quiñonez Álvarez Personera Municipal de Chaparral, doctor Guillermo Andrés Rivera Yanguas Procurador Provincial, Doctora Lyda Piedad Gutiérrez Díaz, al Comité de Usuarios del Hospital San Juan Bautista ESE, EAPB -IPS Privadas y Públicas, al señor Carlos Alberto Socha Suarez Presidente de Veeduría del Sur del Tolima, asociación de juntas de acción comunal –“ ASOJUNTASEAPB” IPS privadas y Públicas.

4.- Elaboración previa de los informes de gestión, basados en los temas, de acuerdo con los lineamientos metodológicos del Manual de rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública.

5. Organización logística para la realizar de la “Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019”, Alistamiento: Sonido, video beam, computador, internet, registro virtual, formato para intervenciones virtual, formato de evaluación virtual, cámara de video.

6.- Realización y evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019.

VIGILADO SUPERSALUD

Chaparral-Tolima, Calle 11 Carrera 9 y 10 Tel-0982-460077

Email: cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co



NIT 890.701.459-4
CHAPARRAL TOLIMA

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

1. Lectura del orden del día:
2. Instalación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019
3. Lectura del reglamento de la audiencia de rendición de cuentas (publicado en la WEB).
4. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 (Informe de Gestión, Indicadores, Cumplimiento de Metas y Otros)
5. Participación de la Ciudadanía
6. Evaluación y cierre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas



- LECTURA DEL ORDEN DEL DÍA
- INSTALACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019
- LECTURA DEL REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019 (Publicado en la web)
- DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019 (Informe de Gestión, Indicadores, Cumplimiento de Metas y otros)
- PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA
- EVALUACIÓN Y CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019.



Vigencia enero - diciembre de 2019





NIT 890.701.459-4
CHAPARRAL TOLIMA

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

La audiencia pública de rendición de cuentas se desarrolló de acuerdo con la fecha programada, se inició con la lectura del reglamento interno, después la Gerente del Hospital, dio lectura al orden del día e instalar oficialmente de la audiencia, donde se expusieron temas como: Las actividades desarrolladas en Consulta externa, Consulta médica especializada electivas realizadas, Odontología, Urgencias, Partos, Hospitalización egresos, Apoyo diagnóstico y terapéutico.

La ejecución de ingresos, total cartera, cartera principales regímenes, ejecución de gastos, equilibrio y eficiencia, presupuesto definitivo, gastos girados, pasivos estimados, estado de resultados-comparado, comparativo excedente del ejercicio, estado de resultados - comparado, comparativo de ingresos – costos – gastos - utilidad operacional, informe de procesos jurídicos, informe de contratación, satisfacción del usuario, proyecto y avance, cumplimiento plan operativo anual 2019, indicadores de calidad.

El momento de la transmisión en vivo por <https://www.facebook.com/hosjubachaparral> estaban conectadas 34 personas.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA




VIGILADO SUPERSALUD
Chaparral-Tolima, Calle 11 Carrera 9 y 10 Tel-0982-460077
Email: cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co

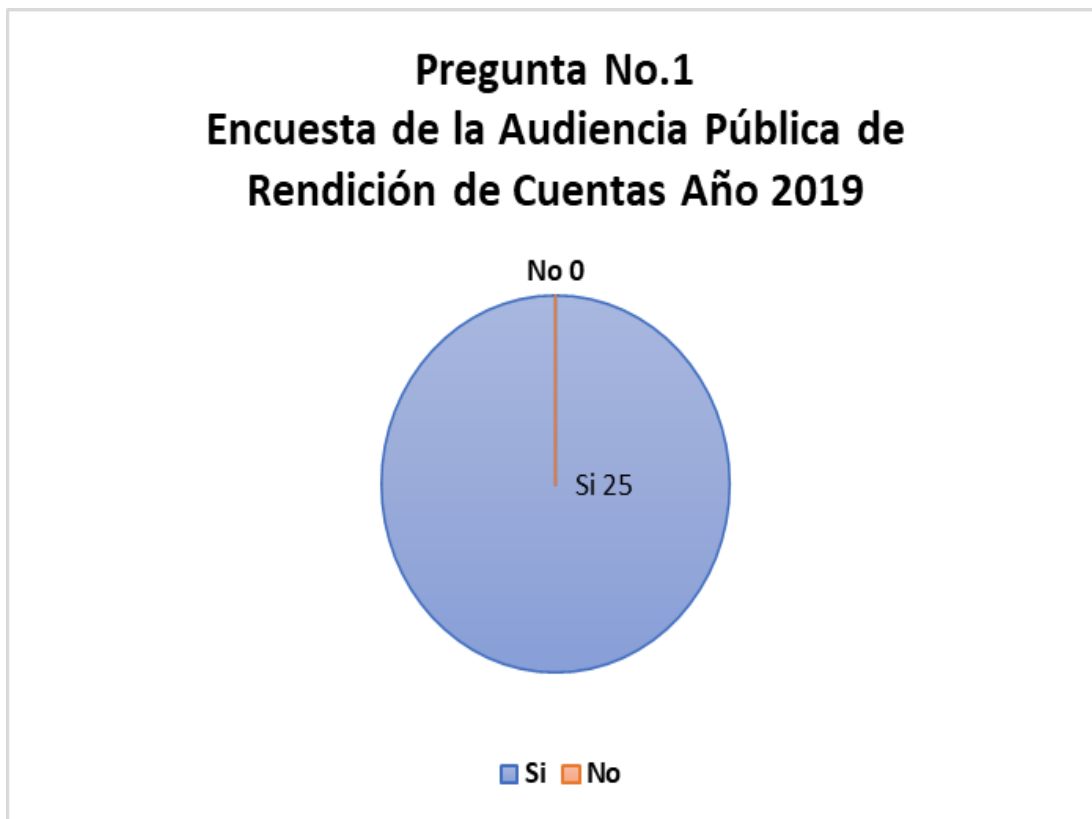


NIT 890.701.459-4
CHAPARRAL TOLIMA

Para la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas, se publicó la encuesta manera virtual al momento que se estaba transmitiendo la audiencia por <https://www.Facebook.com/hosjubachaparral>, de los que estaban viendo la rendición por Facebook contestaron el 74%, es decir 25 personas conectadas de los 34, los cuales respondieron al cuestionario, así:

1. ¿La Audiencia Pública de rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión del Hospital San Juan Bautista ESE?:

	Si	25	100%
	No	0	0%





NIT 890.701.459-4
CHAPARRAL TOLIMA

2. El lenguaje utilizado en la Audiencia Pública fue:

	Excelente	14	56%
	Bueno	10	40%
	Regular	0	0%
	Deficiente	1	4%

Pregunta No. 2

Encuesta de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Año 2019





NIT 890.701.459-4
CHAPARRAL TOLIMA

3. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión del Hospital San Juan Bautista ESE para próximas audiencias públicas:



Id.	Respuestas
1	Como se articula esa gestión con los demás hospitales del sur ..
2	Construcción del nuevo hospital
3	Gestionar la construcción del nuevo hospital
4	Jornadas de salud
5	Remisiones con el CRUE
6	Acceso a la información
7	Construcción del nuevo hospital
8	Incluir acciones de mejora
9	Proyectos realizados y gestionados en la ESE
10	Los temas expuestos están acordes a la norma. Gracias.
11	Atención de accidentes
12	Nuevo hospital y UCI
13	Dar a conocer la gestión que se está haciendo para mejorar la prestación de los servicios
14	Avance detallado del plan de gestión que se haya proyectado para los 4 años de esta administración.
15	Proyectos
16	Los temas que hay son los adecuados.
17	Tal vez un espacio para las preguntas al final por si los asistentes tienen alguna duda



NIT 890.701.459-4
CHAPARRAL TOLIMA

Id.	Respuestas
18	...
19	Tema sobre nuestro nuevo hospital
20	XXXXX
21	Población beneficiaria y cumplimiento de metas
22	Muchos
23	Una muy buena explicación
24	Proyección e innovación
25	Índices de calidad

4. Teniendo en cuenta que por primera vez el Hospital San Juan Bautista ESE, realiza la Audiencia de manera virtual atendiendo los lineamientos del Gobierno Nacional, ¿Considera que de esta manera cumplimos con el propósito de rendir de cuentas?

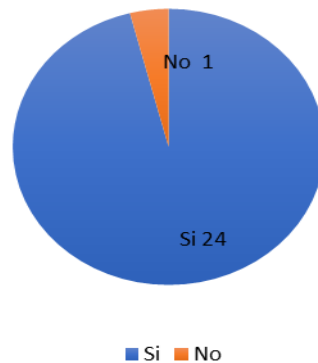
	Si	24	96%
	No	1	4%



NIT 890.701.459-4
CHAPARRAL TOLIMA

Pregunta No. 4

Encuesta de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Año 2019



Con respecto a las encuestas aplicadas en la evaluación de la audiencia de redición de cuentas del año 2019, a las preguntas realizadas contestaron:

Con respecto a la primera pregunta el 100% de los 25 encuestados contestaron que si se dio a conocer los resultados de la gestión del Hospital San Juan Bautista ESE.

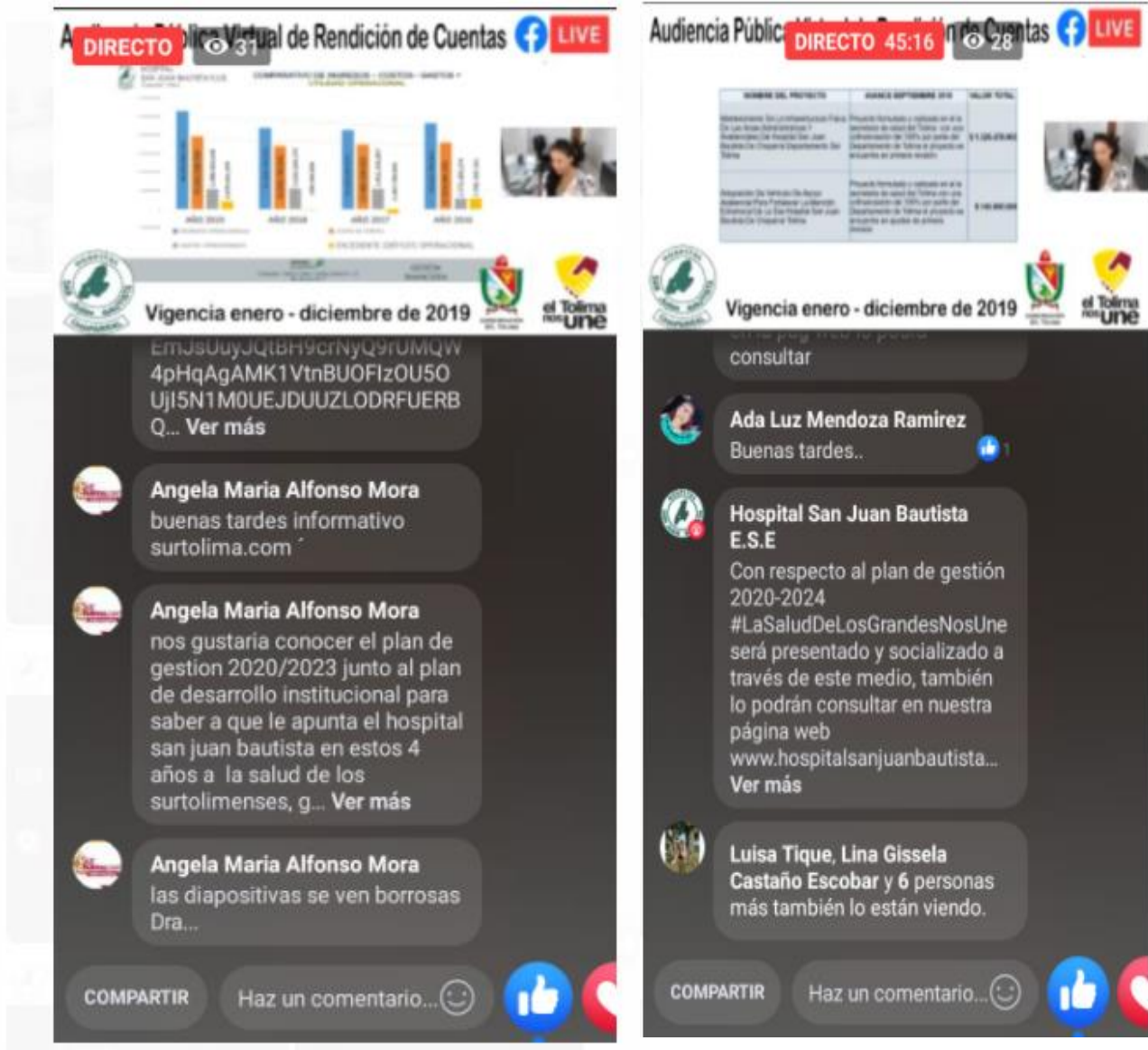
En cuanto a la segunda pregunta respondieron que el lenguaje utilizado según los 25 encuestados fue: el 56% excelente, el 40% bueno, 0% regular, 4% deficiente.

Con respecto a la cuarta pregunta el 96% respondió que de esta manera se cumplió con el propósito de rendir de cuentas y el 4% respondió que no.



NIT 890.701.459-4
CHAPARRAL TOLIMA

En conclusión, se observó que durante la rendición de cuentas de la vigencia 2019, en los comentarios las personas conectadas expusieron sus inquietudes, siendo resueltas de inmediato, sin controversia alguna.



Esta audiencia fue transmitida en vivo a través del Facebook Live y el Facebook de la Dueña de la sintonía.

Se realizó acta como constancia de la temática desarrollada y registro de asistencia de los participantes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del año 2019.



NIT 890.701.459-4
CHAPARRAL TOLIMA

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

INVITACION DE LA AUDIENCIA



Hospital San Juan Bautista E.S.E

12 de agosto · 🌐



La Gerente del Hospital San Juan Bautistas **Sara Maritza Campos Angarita**, invita a toda la comunidad para que participe de la **#AudienciaPúblicaVirtual** de **#RendiciónDeCuentas** correspondiente a la vigencia **2019**, que se realizará por medio de una transmisión de vídeo **#EnVivo** a través de **Facebook Live** de la página del @Hospital San Juan Bautista E.S.E, el próximo 10 de septiembre de 2020 a partir de las 3:00 p.m

Audiencia Pública virtual de Rendición de Cuentas Vigencia 2019

INVITACIÓN

La Gerente del Hospital San Juan Bautista E.S.E Sara Maritza Campos Angarita hace extensiva la invitación a toda la comunidad a participar en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2019.

Fecha: Jueves 10 de Septiembre de 2020
Hora: 3:00 p.m Modalidad: Virtual <https://www.facebook.com/hosjubachaparral>
Transmisión en vivo via Facebook Live Fan Page Hospital San Juan Bautista E.S.E

Logos: Hospital San Juan Bautista Chaparral, Gobernación del Tolima, el Tolima nos une

👍❤️ 31

1 comentario 11 veces compartido

Publicada el 10 de agosto de 2020, en la página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co y el 12 de agosto de 2020 en el Facebook del hospital, con 31 me gusta y 11 veces compartido.



NIT 890.701.459-4
CHAPARRAL TOLIMA

REALIZACION DE LA AUDIENCIA

Facebook video player interface showing a live stream titled "Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas". The video content displays a table of indicators for the period January to December 2019. The table is titled "INDICADORES DE CALIDAD A DICIEMBRE 2019 - 2018".

Ítem	2018	2019	Var. %
Índice de atención presencial y atención general	1	1	0%
Índice de atención por vía virtual	1	1	0%
Índice de atención por vía telefónica	1	1	0%
Índice de atención por vía electrónica	1	1	0%
Índice de atención por vía presencial	1	1	0%
Índice de atención por vía telefónica	1	1	0%
Índice de atención por vía electrónica	1	1	0%
Índice de atención por vía presencial	1	1	0%
Índice de atención por vía telefónica	1	1	0%
Índice de atención por vía electrónica	1	1	0%
Índice de atención por vía presencial	1	1	0%
Índice de atención por vía telefónica	1	1	0%
Índice de atención por vía electrónica	1	1	0%
Índice de atención por vía presencial	1	1	0%
Índice de atención por vía telefónica	1	1	0%
Índice de atención por vía electrónica	1	1	0%
Índice de atención por vía presencial	1	1	0%
Índice de atención por vía telefónica	1	1	0%
Índice de atención por vía electrónica	1	1	0%

At the bottom of the video, there are logos for Hospital San Juan Bautista, the Government of Tolima, and the slogan "el Tolima nos une". Below the video player, the Windows taskbar is visible, showing the search bar and system tray with the time 4:59 p.m. on 10/09/2020.



NIT 890.701.459-4
CHAPARRAL TOLIMA

Debido a inconvenientes de audio durante la transmisión de la audiencia, se crea el compromiso de publicar en la página de Facebook del hospital, el video completo, el cual todavía está disponible.

RECOMENDACIONES GENERALES

La Oficina de Control Interno se permite hacer las siguientes recomendaciones para la próxima realización de Audiencias públicas de Rendición de Cuentas por parte de Hospital San Juan Bautista ESE del Municipio de Chaparral Tolima.

1. Implementar estrategias en conjunto con las comunidades para lograr mayor participación de la ciudadanía en la Rendición de Cuentas.
2. Tener en cuenta los temas de interés sobre la gestión, propuestos por los encuestados.

Cordialmente,



RUBY LILIANA PORTELA HUERTAS
Asesora de Control Interno